

## Требования к фото и видео материалам при подаче рекламации

### 1. Обязательные фото для любой рекламации:

- Фото шильда оборудования;
- Общее состояние моторного отсека, электрощита, места установки изделия;
- Общее фото узла, в котором обнаружена поломка;

### 2. Дополнительные фото, в зависимости от выбранного вида неисправности:

Неисправность компрессора (в зависимости от типа поломки)
Фото/видео замера сопротивления обмоток
Фото/видео прозвонивания обмоток на корпус
Видео отключения компрессора с переходом на шильд оборудования
Фото/видео уровня/цвета масла в смотровом стекле компрессора
Видео замеров давления всасывания/нагнетания в выключенном и рабочем состоянии
Фото/видео замера токов на работающем компрессоре в режиме работы и оттайки (в случае оттайки горячим газом)

Неисправность вентиляторов конденсаторных блоков
Общее фото вентилятора
Фото подключения вентилятора к электрической сети
Видео вращения вентилятора, либо его заклинивания

Неисправность теплообменных аппаратов, утечка
Общее фото места установки теплообменного аппарата
Общее фото узла, на котором произошла утечка
Фото места утечки
Видео фиксация с обмыливанием места утечки с переходом на шильд оборудования



156019,  
23 St. Peter Shcherbina,  
Kostroma, Russia  
tel. 8 (800) 333 98 75  
info@brandford.ru  
www.brandford.ru

### Неисправность гидравлических линейных компонентов

Общее фото узла, в котором произошла поломка компонента

Фото компонента, на котором произошла поломка

### Неисправность электрических линейных компонентов и элементов системы управления

Общее фото узла, в котором произошла поломка компонента

Фото неисправного компонента, его шильда/названия

Фото/видео показаний контроллера и подключенных к нему проводов, фото шильда или названия контроллера. Общее описание неисправности

### Общая потеря работоспособности

Настройки контроллера изделия. Витрины: разделы: термостат, оттайка.

Агрегаты: разделы: конфигурация, настройки всасывания и нагнетания, аварии.

Фото замеров температуры и влажности в месте установки оборудования (термогигрометр устанавливается на крышу горки или верхнюю часть бонеты/витрины).

Общее фото места установки витрины, также фото загрузки.

Описание симптомов и мер, принятых для устранения внештатной ситуации

Замеры давления всасывания в режиме охлаждения

Фото-видео работы ТЭНа выпаривателя.

Фото-видео состояния испарителя

Фото-видео состояния системы слива дренажа

\*Все фото должны содержать тэг времени